МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ МЕДИАЦИИ МЕДИАКТИВНОГО И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДОВ В ШКОЛЕ

Обновлено: 23.04.2023 г.

1. В школе каждый педагог или классный руководитель часто имеет дело с конфликтами (с назревающими или со свершившимся фактом). Медиация является наиболее эффективным способом разрешения конфликтов в школьной среде.

SlickJump®Реклама: ООО «НПФ «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ»SlickJump® Retargeting

2. История возникновения медиации

Прообразом будущей медиации стало третейское разбирательство, которое осуществлялось посредством привлечения к разрешению споров нейтральной третьей стороны – арбитра. Считается, что центрами возникновения третейского разбирательства были государства Европы – Англия и Франция XVII–XVIII вв. Именно в это время сложилась ситуация, когда устаревшее право не соответствовало общественным реалиям, не отвечало духу капиталистических отношений, и стороны охотнее обращались к третейскому разбирательству как более скорому, дешевому и компетентному.

Медиация в современном ее понимании возникла только во второй половине XX в. Сначала она обосновалась в США, а чуть позже стала появляться в странах Европы – Англии, Франции, Бельгии, Нидерландах, Германии, Австрии, Италии, Швейцарии.

В России посредничество как способ урегулирования споров также известен издавна. К нему обращались для улаживания конфликтов как внутри крестьянской общины, так и в высшем обществе, например, для разрешения княжеских ссор и междоусобиц.

Медиация как прогрессивное направление мирных стратегий разрешения конфликта стала зарождаться в современной России только после распада Советского Союза, с середины 90-х гг., когда зарубежные медиаторы стали делиться своими наработками, опытом нескольких десятилетий применения медиации в США и Европе, проводить обучение специалистов.

3. Виды медиации

1. Семейно - ориентированная , медиация . Данная техника медиации хорошо подходит для урегулирования семейных конфликтов потому, что основной задачей в ходе разрешения подобных конфликтов является помощь семьям в преодолении грядущих перемен и сохранении нормальных отношений с детьми. Этот подход также применим к межкультурным конфликтам и спорам между людьми разных поколений.

3 . Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между

участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

4. Медиация как технология урегулирования школьных конфликтов.

В работе педагога или классного руководителя можно урегулировать конфликт не только с помощью проведения медиации как таковой (на профессиональной основе), но и разрешать конфликты и споры с помощью средств медиации, бесед, имеющих целью восстановление нарушенных взаимоотношений.

Конфли́кт (лат. conflictus — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях , взглядах , возникающих в процессе социального взаимодействия , заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями , выходящий за рамки правил и норм .

Причины и типы школьных конфликтов.

борьба за авторитет

враждебность к любимым ученикам учителя

личная неприязнь к человеку

симпатия без взаимности

борьба за девочку (мальчика)

отсутствие единства в требованиях учителей

чрезмерное количество требований к ученику

непостоянство требований учителя

невыполнение требований самим учителем

ученик считает себя недооцененным

учитель не может примириться с недостатками ученика

личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Причины конфликта между учителем и родителями

разные представления сторон о средствах воспитания

недовольство родителя методами обучения педагога

мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

5.Преимущества медиативных технологий.

Применение медиативных технологий имеет ряд преимуществ. Медиация гарантирует отсутствие публичности, снимает психологическую и эмоциональную нагрузку, позволяет участникам самостоятельно контролировать процесс переговоров, а также способствует вынесению справедливого решения основанного на интересах сторон.

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой агрессии. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий.

6.Участники процедуры медиации.

Участниками процедуры медиации являются стороны и медиатор.

Стороны. В роли сторон в процедуре медиации выступают лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации. Медиатор – это профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения.

7. Этапы разрешения конфликтов с помощью медиативных техник

Этапы (фазы) урегулирования конфликта:

Фаза 2. Совместная беседа со сторонами конфликта.

Порядок и особенности проведении индивидуальных встреч. Фаза 1.

Фаза №1 (индивидуальная встреча с каждой стороной)

Дать сторонам возможность сформулировать претензии друг к другу, понять и осмыслить истинную причину конфликта

Мотивировать на совместную встречу

Действия медиатора (классного руководителя, педагога)

Представиться (ВЫ не только учитель, но и человек, который может помочь договориться о разрешении спора в интересах обеих сторон, ВЫ не будете судить, разглашать информацию о споре, наказывать, навязывать способ решения спора, Ваша цель помочь договориться о том, как урегулировать конфликт в интересах обеих сторон)

Цели, порядок действий

Цель – показать, что Вы не только учитель в привычной для учеников роли, но и человек, обладающий особыми умениями. Тот, кто может помочь быстро, без огласки решить проблему здесь и сейчас. Расположить к себе.

Примерные варианты фраз:

Я помогу вам договориться, как разрешить спор (неприятную ситуацию) в интересах каждого из вас. Я не буду и не вправе осуждать вас, выяснять, кто первый начать, выносить решения, наказывать вас. Моя цель – помочь вам договориться,…. Все, что мы друг другу скажем останется конфиденциальной информацией.

Сначала поговорим индивидуально, а потом встретимся втроем. Наш разговор позволит решить проблему быстро, без огласки и решение устроит вас обоих.

Действия медиатора (классного руководителя, педагога)

Сказать вступительное слово (причину встречи, цель встречи)

Цели, порядок действий

Примерные варианты фраз:

Мы встретились, потому что между тобой и Сашей вчера произошла драка (конфликт, ссора). Моя цель – помочь вам договориться, как быть в будущем, чтобы подобное не повторилось, и вы смогли бы дальше общаться без обид и претензий. Я не буду принимать решение за вас, навязывать свое мнение, я могу вам помочь договориться, как быть дальше, и если есть взаимные претензии, то как их разрешить без огласки, быстро.
Действия медиатора (классного руководителя, педагога)
Дать выговориться и прояснить позицию
Цели, порядок действий
Примерные варианты фраз:
Что случилось? (и активное слушание в процессе рассказа – А дальше? А потом? Как ты к этому отнесся? Что тебя особенно разозлило, обидело, возмутило? Как думаешь, он (она тоже) обижен(а)? Ты хочешь, чтобы неприятная ситуация скорее разрешилась? Как думаешь, что можно сделать, чтобы подобное не повторилось?)
Действия медиатора (классного руководителя, педагога)
Задать дополнительные вопросы (если человек не прав, дать понять это, задав вопросы)
Цели, порядок действий
Цель – дать сторонам понять истинную причину конфликта:
- без присутствия второй стороны показать, что человек не прав и в этом причина конфликта (иногда стороны только в разговоре с медиатором понимают это)
- помочь сторонам увидеть перспективы решения проблемы
- медиатору понять истинное положение дел (если информации было не достаточно), это позволит медиатору направлять разговор в русло решения проблемы.
Примерные варианты фраз:
Как думаешь, это законно? Ты сказал, что сделал запись тайно, а мы вправе это делать? Предположим…, а это не спровоцирует новый конфликт? А Вам, умному человеку, это человеку, это зачем? А имеет смысл договориться и не придавать огласке неприятные подробности?
Действия медиатора (классного руководителя, педагога)
Мотивировать на встречу со второй стороной (показать преимущества разрешения спора договорившись)
Цели, порядок действий
Алгоритм эффективного убеждения
Предложить встретиться со второй стороной. Показать преимущества предлагаемого Вами пути перед другими способами решения
Спросить, чем выгодно оставить ситуацию как есть, не решенной.
Примерные варианты фраз:
1. Я предлагаю Вам встретиться с…. и мы вместе решить , как быть дальше, чтоб спор не повторился в будущем и решение устроило вас обоих
2. А чем лично Вам выгодно оставить проблему как есть, не решенной

3. Вы хотите, чтобы конфликт разрешился быстро и без огласки? Вы хотите, чтобы …., Вы хотите, чтобы….
1. Первая фаза разговора – встреча сторон наедине с Вами. Вам важно помнить о целях встречи. Как только цели достигнуты, можно завершать встречу. Если хоть одна цель не достигнута – встречу необходимо либо продолжать, либо переносить на другое время, либо назначить дополнительную индивидуальную встречу. Не достигнув цели в 1й фазе, начинать 2ю опасно (например, если эмоции не выговорены, возможен новый конфликт) или бессмысленно, (например, если у сторон нет понимания об истинных причинах спора, найти решение не удастся).
2. Дополнительные вопросы – факультативны. Если причина проблемы понятна и Вам и спорщику, если претензии сторон оправданы, дополнительные вопросы не нужны.
3. Мотивирование на встречу – обязательно. Сторона может общаться с Вами и быть категорически против совместной встречи со второй стороной.
4. При мотивировании на встречу соблюдать правило 3х ДА и 3х НЕТ. Это значит. Задавать вопросы таким образом, чтобы человек ответил ДА 3 раза подряд, ответил НЕТ тоже 3 раза подряд. Это важно. Это влияет на результат.
Порядок и особенности проведения совместной встречи. Фаза 2.
Фаза №2 (открытый диалог обеих сторон при Вашем участии)
1. Представиться (ВЫ не только учитель, но и, человек, который может помочь договориться о разрешении спора в интересах обеих сторон, ВЫ не будете судить, разглашать информацию о споре, наказывать, навязывать способ решения спора, Ваша цель помочь договориться о том, как урегулировать конфликт в интересах обеих сторон)
2. Сказать вступительное слово (цель встречи, ход встречи, правила поведения на встрече)
3. Помочь проговорить претензии сторон друг к другу (дать возможность сторонам по очереди сказать друг другу, что их обижает, раздражает, вызывает недовольство) Из-за чего ты обижен на ….? Что Вас рассердило?
5. Помочь сторонам сформировать договоренность (проговорить с каждой стороной сомнения, договориться, как действовать в случае нарушения договоренностей одной из сторон) Итак, вы пришли к соглашению о том, что ….. (проговорить все, о чем стороны договорились)
Заключение соглашения. Фаза 3.
Фаза №3 (определение и утверждение договоренностей)
1. Записать или устно обозначить договоренности (если стороны считают необходимым письменное, однако, устного также достаточно) Ваши договоренности можно оформить письменно
2. Устно прояснить вопросы (эти шаги нужно предпринять вне зависимости от того, нуждаются спорщики в письменном оформлении договоренностей или нет)
Обязательно задайте сторонам вопросы: действительно ли будут решены все проблемы, если стороны выполнять свои обещания? насколько выполнимы

пункты соглашения в реальности? как именно поступит каждая из сторон в случае нарушения другой стороной своих обязательств по соглашению
3. Четко определить сроки выполнения. Мы договорились, что Данил (делает то-то к … числу), а Саша ….. к такому-то числу
4. Сформулировать конкретно, что, когда делает каждая сторона. Вы решили, что Данил…. Саша ….
5. Определить срок контрольной встречи. (Возможно, некоторые пункты нужно скорректировать или узнать, что контрольные встречи больше не нужны). Когда мы сможем встретиться еще раз, чтобы убедиться, что проблемы уже нет?
8.Рекомендации педагогам, разрешающих конфликт с помощью медиативных техник.
Чтобы беседа прошла эффективно и не было угрозы нового конфликта в процессе договоренностей, важно в процессе беседы быть максимально непредвзятым и беспристрастным (не выражать своих чувств и эмоций, не высказывать своих соображений по поводу произошедшего), а также:
Не придерживайтесь точки зрения ни одной из сторон участников конфликта, сохраняйте беспристрастность и независимость
Контролируйте процесс, но не придерживайтесь точки зрения ни одной из сторон-участников конфликта
Разъясните сторонам, что уже после разговора проблема разрешится, Вы поможете договориться. Покажите преимущества разрешения проблемы в процессе простого разговора с Вашим участием, перед разбирательствами у директора, в суде, в департаменте и т.д.
Помните, что использование медиативных технологий поможет при урегулировании конфликта между детьми, возможно между ребенком и родителем (конфликта, не осложненного участием множества сторон, наличием множества проблем и претензий). В противном случае, правильнее обратиться за помощью к медиатору, который изучал технологию медиации и владеет навыками поведения в сложных ситуациях, большим арсеналом приемов, несет ответственность.
9.Ситуция. Работа с аудиторией.
Суть конфликта:
• Родители (группа детей из класса постоянно обижают ребёнка, прячут портфель, не выпускают из школы, обзываются, из этого у него двойки и т.д.)
(15 мин. на организационные вопросы и обратная связь, 10 м. на медиацию)
Группа делится на три подгруппы: родители (1); родители (2) и медиатор с помощниками. Рассаживаются конфликтующие стороны напротив друг друга, между ними медиатор.
Медиатор имеет право консультироваться с помощниками, в любой момент, когда имеет затруднение. Перед медиатором лежит лист с Этапами медиации.
Начинается медиация – игра
Подведение итогов (Обратная связь) Работа медиатора (классного руководителя, куратора-медиатора)
Вам понравилось участвовать в игре? Что вы чувствуете в данный момент?

1. Что было самым сложным для вас?
2. Что свидетельствовало, по-вашему, что медиация сможет разрешить данный спор?

1. Шамликашвили Ц.А. Азбука медиации. Москва. Пресс, 2012 г.
2. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Москва, 2011г.
3. Восстановительная модель социально-психологической помощи подросткам: Методическое пособие./ Под ред. Тихомировой В.А– М., 2007. – 131 с.

Профилактка правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, распространение среди учащихся, родителей и педагогов. Цивилизованных форм разрешения кофликтов, воспитание культуры и конструктивного поведения.
Рассмотрено на заседании МО